

# Termos e condições de uso

## Plataformas digitais - Hogrefe CETEPP

CENTRO EDITOR DE TESTES E PESQUISAS EM PSICOLOGIA LTDA.

A plataforma digital, acessível por meio do endereço eletrônico <https://hogrefe.com.br>, incluindo seus subdomínios e funcionalidades associadas, é operada e mantida exclusivamente por **HOGREFE CETEPP – CENTRO EDITOR DE TESTES E PESQUISAS EM PSICOLOGIA LTDA.** (“Hogrefe”), inscrita no CNPJ/MF sob o n. 65.663.775/0001-92, com sede na Rua Barão do Triunfo, n. 73, Conjunto 74, Brooklin Paulista, na cidade e estado de São Paulo, CEP 04602-000.

Estes Termos de Uso regulam, de maneira vinculativa, o acesso e a utilização da plataforma digital da Hogrefe, bem como os direitos e deveres do Usuário em relação aos conteúdos, serviços e recursos disponibilizados. Ao utilizar a plataforma, o Usuário declara ter ciência e concordância com as disposições ora estabelecidas, comprometendo-se com a leitura atenta e a compreensão integral das condições de uso. Caso não concorde integralmente com qualquer das disposições aqui previstas, o Usuário deverá se abster de acessar ou utilizar a plataforma, bem como quaisquer de seus serviços e funcionalidades.

## 1. DEFINIÇÕES

1.1. Para fins destes Termos, consideram-se:

- **Conteúdo:** quaisquer materiais técnicos, científicos, educacionais ou informativos disponibilizados pela Hogrefe, incluindo, mas não se limitando a, livros, testes, vídeos, artigos, infográficos e conteúdos digitais interativos.
- **Controlador:** a Editora Hogrefe, enquanto responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado Anonimizado:** dado relativo ao Usuário que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento de seu tratamento.
- **Dados Pessoais:** quaisquer informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dispositivo Eletrônico Compatível:** qualquer equipamento com acesso à internet e capacidade de exibir conteúdos audiovisuais, como computadores, tablets ou smartphones.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Editora Hogrefe.
- **Plataforma:** ambiente digital da Editora Hogrefe, acessível por meio de seus sites, portais e sistemas, destinados à aquisição, licenciamento e utilização de conteúdos, testes e serviços.
- **Profissional Habilitado:** pessoa natural regularmente inscrita no respectivo Conselho de Classe, especialmente no Conselho Federal de Psicologia (CFP), apta a adquirir, aplicar, interpretar ou utilizar testes e instrumentos psicológicos restritos, nos termos da legislação e regulamentação vigentes.
- **Usuário:** pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a Plataforma da Hogrefe e, por essa razão, deve aderir a estes Termos de Uso.

## 2. OBJETO

- 2.1. Estes Termos de Uso regulam o acesso, a navegação, o cadastro, a aquisição, o licenciamento e a utilização dos produtos e serviços disponibilizados na plataforma digital da Hogrefe, que incluem:
  - I. Testes psicológicos em formato físico e digital, destinados à profissionais habilitados;
  - II. Livros técnicos e científicos nas áreas de psicologia, educação, neurociência, psiquiatria, saúde, desenvolvimento humano e áreas correlatas;
  - III. Materiais complementares e recursos digitais de apoio à atuação profissional e acadêmica;
  - IV. Serviços de suporte técnico e orientações sobre aplicação e utilização dos instrumentos adquiridos;
  - V. Licenciamento de uso de instrumentos avaliativos e respectivos manuais, corrigidos ou não por sistemas informatizados;
  - VI. Produtos ou funcionalidades que venham a ser futuramente incorporados ao portfólio da editora.
- 2.2. Determinados produtos, especialmente os materiais voltados ao estudo da ciência psicológica, regulamentados pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP), estarão sujeitos à comprovação de habilitação técnica por parte do Usuário e à análise documental pela Hogrefe para posterior aquisição.
- 2.3. Produtos adquiridos por meio da plataforma poderão estar sujeitos a termos e condições comerciais específicos, que serão previamente informados ao Usuário e prevalecerão, no que forem conflitantes, sobre o disposto neste instrumento.
- 2.4. O uso da plataforma pressupõe acesso por meio de dispositivos eletrônicos compatíveis, com conexão segura à internet e navegação em ambiente adequado às especificações técnicas dos sistemas disponibilizados pela Hogrefe.

## 3. USO DA PLATAFORMA E CONDUTA DO USUÁRIO

- 3.1. Usuário compromete-se a utilizar a plataforma digital da Hogrefe com diligência, boa-fé e em estrita conformidade com a legislação aplicável, com as normas do Conselho Federal de Psicologia (CFP) e com os presentes Termos de Uso.
- 3.2. Constituem condutas vedadas, sem prejuízo de outras eventualmente previstas em lei ou em normativos internos da editora:
  - I. Tentar adquirir, acessar, aplicar ou utilizar testes psicológicos e instrumentos técnicos restritos sem possuir habilitação profissional válida e vigente;
  - II. Realizar cadastro fraudulento ou fornecer informações falsas, incompletas, desatualizadas ou que não correspondam à sua identidade profissional, especialmente no tocante à comprovação de inscrição em Conselho de Classe;
  - III. Compartilhar, ceder ou permitir o uso de sua conta, login ou senha por terceiros, ainda que pertencentes ao mesmo corpo técnico ou institucional;
  - IV. Empregar engenharia reversa, mecanismos de automação, scraping, ou quaisquer meios para acessar indevidamente dados, conteúdos ou sistemas restritos da plataforma;
  - V. Reproduzir, armazenar, modificar, sublicenciar, distribuir, comercializar ou divulgar, no todo ou em parte, os conteúdos protegidos pela legislação de propriedade intelectual sem a expressa autorização da Hogrefe;

- VI. Utilizar os produtos e serviços oferecidos na plataforma para fins distintos daqueles legal e contratualmente autorizados, em especial para fins comerciais, promocionais ou de redistribuição indevida;
  - VII. Praticar qualquer ato que comprometa, direta ou indiretamente, a segurança, a estabilidade, a confidencialidade ou a integridade da plataforma, de seus dados, servidores, sistemas e demais Usuários;
  - VIII. Tentar contornar restrições técnicas, sistemas de autenticação, mecanismos de verificação de habilitação profissional ou qualquer outro sistema de proteção da plataforma;
  - IX. Utilizar indevidamente os canais de comunicação, suporte técnico ou atendimento ao cliente para fins abusivos.
- 3.3. O acesso aos produtos e serviços da plataforma está condicionado à realização de cadastro prévio pelo Usuário, mediante fornecimento de informações verídicas, completas e atualizadas, bem como à comprovação documental da sua habilitação profissional, quando exigida pela natureza do produto.
  - 3.4. A aprovação do cadastro e a creditação de licenças de uso estarão sujeitas à análise prévia da Hogrefe, que poderá, a seu exclusivo critério, solicitar documentos complementares e realizar verificações de autenticidade. O prazo estimado para conclusão da análise será de até 48 (quarenta e oito) horas úteis após o recebimento integral da documentação requerida.
  - 3.5. O Usuário é o único e exclusivo responsável pela guarda, sigilo e uso de suas credenciais de acesso (login e senha), comprometendo-se a adotar medidas razoáveis para impedir o uso indevido por terceiros. A Hogrefe não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de uso indevido, negligência ou compartilhamento das referidas credenciais.
  - 3.6. A Hogrefe reserva-se no direito de suspender, bloquear ou cancelar o acesso do Usuário, temporária ou definitivamente, independentemente de notificação prévia, sempre que verificar, ou houver indícios razoáveis de violação aos presentes Termos de Uso, à legislação vigente, às normas do CFP, ou à ética profissional aplicável. Nesses casos, o Usuário declara-se ciente de que as providências tomadas poderão incluir, conforme o caso, a comunicação às autoridades competentes e aos Conselhos de Classe respectivos.

## 4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 4.1. Todo o conteúdo disponibilizado na plataforma digital da Hogrefe, incluindo, mas não se limitando, a textos, livros, testes, vídeos, imagens, gráficos, manuais técnicos, bases de dados, software, layout, logotipos, marcas, sinais distintivos, metodologia, arquitetura da informação e interfaces, constitui propriedade intelectual da Hogrefe ou de terceiros que tenham licenciado seus direitos à editora, sendo protegido pela legislação brasileira aplicável, especialmente pela Lei nº 9.610/1998 (Direitos Autorais) e pela Lei nº 9.279/1996 (Propriedade Industrial).
- 4.2. Ao utilizar a plataforma, o Usuário declara-se ciente de que não adquire qualquer direito de propriedade sobre os conteúdos acessados, recebendo tão somente uma licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível, revogável e temporária, conferida exclusivamente para fins pessoais e profissionais lícitos, nos termos da legislação vigente e das normas do respectivo Conselho de Classe.

- 4.3. É expressamente vedada ao Usuário, sem autorização prévia e escrita da Hogrefe:
- I. A reprodução, total ou parcial, dos conteúdos disponibilizados, por quaisquer meios ou suportes, físicos ou digitais;
  - II. A distribuição, publicação, comercialização, licenciamento, sublicenciamento ou qualquer outra forma de exploração econômica ou divulgação dos materiais a terceiros;
  - III. A modificação, adaptação, tradução, engenharia reversa, desmontagem ou criação de obras derivadas a partir do conteúdo da plataforma;
  - IV. O compartilhamento indevido de credenciais de acesso, bem como a extração de informações para formação de base de dados própria ou replicação de funcionalidades;
  - V. O uso de qualquer conteúdo da plataforma em desacordo com os presentes Termos de Uso, com as finalidades científicas e técnicas que justificam sua disponibilização ou com os limites impostos pela legislação e regulamentação profissional.
- 4.4. Qualquer utilização não autorizada do conteúdo poderá ensejar a responsabilização civil e penal do Usuário, nos termos da legislação em vigor, inclusive com a adoção das medidas judiciais cabíveis pela Hogrefe e comunicação às autoridades competentes e aos Conselhos de Classe, conforme o caso.

## 5. FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA E RESPONSABILIDADE

- 5.1. A Hogrefe empreenderá esforços razoáveis, dentro dos parâmetros técnicos e operacionais do mercado, para assegurar a disponibilidade, estabilidade e segurança da plataforma digital, reservando-se no direito de realizar manutenções corretivas, preventivas, emergenciais ou programadas, com ou sem aviso prévio, sempre que necessário, para preservar a integridade dos dados, dos sistemas e da experiência dos Usuários.
- 5.2. A Hogrefe, apesar de envidar seus melhores esforços para tanto, não garante que o funcionamento da plataforma será isento de falhas, interrupções, indisponibilidades temporárias ou erros eventuais, eximindo-se de qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos decorrentes, direta ou indiretamente, de:
- I. Uso inadequado, indevido ou incompatível da plataforma por parte do Usuário;
  - II. Interrupções de acesso causadas por falhas técnicas, manutenção de sistemas, atualizações de software, quedas de energia, instabilidades da rede mundial de computadores, caso fortuito ou força maior;
  - III. Perdas de dados decorrentes de eventos externos à esfera de controle da Hogrefe ou por descumprimento destes Termos pelo Usuário;
  - IV. Aplicações de testes psicológicos por profissionais não habilitados ou em desconformidade com as normas técnicas e éticas aplicáveis;
  - V. Inadimplemento de obrigações contratuais imputável ao Usuário, inclusive nos casos de fornecimento de informações incorretas, fraudulentas ou desatualizadas.
- 5.3. A Hogrefe, ainda, poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de aviso prévio, alterar, atualizar, suspender ou descontinuar funcionalidades da plataforma, de forma total ou parcial; imprimir restrições técnicas, comerciais ou legais ao acesso a determinados conteúdos ou serviços; encerrar ou restringir o acesso de Usuários em caso de inadimplemento, violação aos presentes

Termos ou por exigência legal ou regulatória; e implementar melhorias, ajustes e modificações no ambiente digital, inclusive com alteração de layout, estrutura de navegação e fluxos de uso, sem que isso implique em qualquer espécie de ônus ou indenização ao Usuário.

- 5.4. O Usuário declara-se ciente de que a utilização da plataforma depende de fatores externos à esfera de atuação da Hogrefe, tais como conexão estável à internet, atualização de navegador, compatibilidade do dispositivo e configuração adequada de segurança local, não podendo ser imputada à editora qualquer falha decorrente destes elementos.
- 5.5. É vedado ao Usuário praticar, em qualquer meio físico ou digital, inclusive redes sociais, fóruns, blogs, aplicativos de mensagens ou outras plataformas públicas ou privadas, atos que configurem ofensa à honra, imagem, reputação institucional ou profissional da Editora Hogrefe, de seus colaboradores, representantes, parceiros ou demais Usuários.
- 5.6. A divulgação de informações falsas, injuriosas, caluniosas ou difamatórias relacionadas à Hogrefe, bem como a disseminação de conteúdos que induzam a erro, exponham terceiros ou comprometam a confiança na integridade dos serviços, será considerada violação grave a estes Termos de Uso, e ensejará a imediata adoção das medidas legais cabíveis, incluindo a responsabilização civil por danos materiais e morais e consequente exclusão do cadastro do Usuário, independentemente de aviso prévio.

## 6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 6.1. A Hogrefe realiza o tratamento de Dados Pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), com sua Política de Privacidade e com os princípios da boa-fé, finalidade, necessidade, segurança, transparência e responsabilização.
- 6.2. Para os fins da LGPD, a Hogrefe atua, via de regra, como Controladora dos Dados Pessoais fornecidos pelos Usuários da plataforma, sendo responsável pelas decisões referentes à sua coleta, utilização, armazenamento e descarte. Todavia, poderá atuar como Operadora, em nome de terceiros parceiros ou instituições conveniadas, em situações específicas e contratualmente delimitadas.
- 6.3. Os Dados Pessoais tratados incluem, mas não se limitam, a nome, CPF, endereço, e-mail, número de registro profissional, histórico de compras, preferências de navegação, dados de pagamento e demais informações fornecidas pelo Usuário para fins de cadastro, aquisição de produtos, liberação de licenças, suporte técnico e comunicação institucional.
- 6.4. Todas as informações que trafegam entre o dispositivo do Usuário e os sistemas da Hogrefe são codificadas com tecnologia de ponta, por meio de protocolos seguros de transmissão e criptografia, de modo a impedir o acesso indevido por terceiros. Os dados coletados são imediatamente transferidos para ambiente protegido e, como medida adicional de segurança, as informações de cartão de crédito não são armazenadas pela Hogrefe após a finalização da compra.
- 6.5. O tratamento de dados poderá ter como fundamento: (i) o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) para fins de pesquisa; (iii) o legítimo interesse da Hogrefe, respeitados os direitos e liberdades do titular; ou (iv) o consentimento, quando necessário.

- 6.6. A Hogrefe poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros estritamente necessários à execução de suas atividades, tais como instituições financeiras, prestadores de serviços de tecnologia, plataformas de autenticação, transportadoras, órgãos reguladores e Conselhos de Classe, sempre mediante adoção de medidas de segurança adequadas e em conformidade com a legislação aplicável.
- 6.7. Quando possível e aplicável, os Dados Pessoais tratados pela Hogrefe poderão ser convertidos em Dados Anonimizados, não sendo passíveis de associação direta ou indireta ao titular, hipótese em que deixam de se sujeitar ao regime legal da LGPD, nos termos do art. 12.
- 6.8. A Hogrefe se compromete a não vender, ceder ou compartilhar os Dados Pessoais de seus Usuários com terceiros para finalidades comerciais ou promocionais. As informações são utilizadas exclusivamente para otimizar a experiência do Usuário, facilitar processos de compra, acesso a conteúdos, comunicação institucional para fins de pesquisa. Informações agregadas, sem identificação individual, poderão ser utilizadas para fins estatísticos e de análise de comportamento de navegação.
- 6.9. O Usuário poderá exercer os direitos previstos nos arts. 18 e seguintes da LGPD, incluindo, mas não se limitando, a confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação, revogação do consentimento e informação sobre uso compartilhado de dados. As solicitações deverão ser encaminhadas por meio dos canais de atendimento disponibilizados na plataforma, com identificação do titular e descrição clara do pedido.
- 6.10. A Hogrefe adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteção dos Dados Pessoais contra acessos não autorizados, incidentes de segurança, perdas acidentais, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. No entanto, o Usuário reconhece que nenhum sistema é totalmente infalível e exime a Hogrefe de responsabilidade por danos decorrentes exclusivamente de falhas imputáveis a terceiros ou por caso fortuito ou força maior.

## 7. INFRAÇÕES E PENALIDADES

- 7.1. A violação, pelo Usuário, de qualquer disposição destes Termos de Uso, da legislação vigente ou das normas técnicas e éticas aplicáveis à sua atividade profissional poderá ensejar, a exclusivo critério da Hogrefe e sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis, a aplicação das seguintes penalidades:
  - I. Advertência formal;
  - II. Suspensão temporária ou cancelamento definitivo do cadastro do Usuário na plataforma;
  - III. Comunicação imediata às autoridades competentes, incluindo Conselhos de Classe, órgãos reguladores e autoridades administrativas ou judiciais;
  - IV. Adoção de medidas judiciais para responsabilização civil e criminal, com eventual pleito de indenização por perdas e danos, lucros cessantes, danos morais e outros prejuízos decorrentes.
- 7.2. A constatação de qualquer conduta fraudulenta, dolosa, simulada, ou que tenha como efeito lesar a Hogrefe, terceiros ou a integridade da plataforma, ensejará a apuração interna imediata e a aplicação das sanções cabíveis, inclusive o encerramento definitivo do vínculo com o Usuário, independentemente de notificação prévia.

- 7.3. A aplicação de penalidades pela Hogrefe não afasta a possibilidade de que sejam cumuladas com outras medidas previstas na legislação aplicável, nem implica renúncia a qualquer outro direito que lhe seja conferido legalmente.

## 8. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 8.1. Estes Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, a exclusivo critério da Hogrefe, mediante publicação da nova versão na plataforma digital, passando a vigorar imediatamente, salvo se expressamente previsto prazo diverso. O uso contínuo da plataforma pelo Usuário após a atualização será interpretado como concordância integral com as novas disposições.
- 8.2. A tolerância da Hogrefe quanto a eventual descumprimento de quaisquer disposições destes Termos de Uso não constituirá renúncia de direito, nem novação, sendo considerada mera liberalidade, e não impedirá o exercício futuro dos direitos aqui previstos.
- 8.3. Na hipótese de qualquer disposição destes Termos vir a ser declarada nula, inválida ou inexecutável, no todo ou em parte, por decisão judicial ou autoridade competente, tal invalidade não afetará a validade e a eficácia das demais disposições, que permanecerão plenamente vigentes e eficazes.
- 8.4. A Hogrefe poderá, a qualquer tempo, ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes destes Termos a terceiros, independentemente de prévia autorização do Usuário, o qual desde já manifesta sua concordância com tal possibilidade.
- 8.5. O presente instrumento será regido, interpretado e executado conforme as leis da República Federativa do Brasil, especialmente as disposições do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), da Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998), da Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996), da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e, subsidiariamente, do Código Civil (Lei nº 10.406/2002), sendo vedada sua interpretação por equidade.
- 8.6. Eventuais dúvidas, reclamações ou comunicações sobre o conteúdo destes Termos ou sobre a utilização da plataforma deverão ser encaminhadas à Hogrefe por meio dos canais oficiais de atendimento disponíveis no site.
- 8.7. Os casos omissos ou as situações não expressamente previstas nestes Termos serão solucionados pela Hogrefe, com base na legislação aplicável e nos princípios da boa-fé, razoabilidade e função social dos Termos.

## 9. CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO

- 9.1. A comunicação entre o Usuário e a Hogrefe deverá ocorrer, exclusivamente, por meio dos canais oficiais de atendimento ao cliente (SAC) disponibilizados em sua plataforma digital, que englobam a funcionalidade “Fale Conosco”, o endereço eletrônico contato@hogrefe.com.br e o telefone +55 (11) 3900-1670.
- 9.2. Qualquer tentativa de contato por meios diversos dos canais oficiais — inclusive por redes sociais, e-mails pessoais ou números particulares de colaboradores da Hogrefe — será ignorada, arquivada ou desconsiderada, salvo se autorizado prévia e expressamente pela editora.

- 9.3. A Hogrefe poderá, a seu exclusivo critério, recusar, limitar ou suspender o atendimento a Usuários que adotem conduta reiteradamente ofensiva, abusiva, desrespeitosa ou intimidadora, por qualquer meio de comunicação, inclusive pelos canais oficiais, quando direcionada a seus colaboradores, parceiros ou representantes legais, sem prejuízo da adoção de medidas para a responsabilização cível ou criminal do Usuário, conforme o caso.
- 9.4. Recomenda-se ao Usuário a adoção de linguagem impessoal, objetiva e respeitosa nas comunicações, de modo a preservar a adequada relação institucional mantida com a editora.

## 10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

- 10.1. Os presentes Termos de Uso serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente do local de acesso ou da nacionalidade do Usuário.
- 10.2. As Partes elegem, desde já, o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos de Uso, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.
- 10.3. Fica ressalvada a possibilidade de as controvérsias serem solucionadas por meio de métodos alternativos de resolução de conflitos, como a mediação ou arbitragem, desde que haja consenso entre as partes e previsão contratual específica nesse sentido.